

УТВЕРЖДАЮ
 Директор МКОУ «Лицей № 7 г. Усть-Джегуты»
 З.М. Чомаева/
 Приказ № 26 от 16 апреля 2021 года



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг в 2020 году
 (наименование организации)

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
Работа сайта МКОУ «Лицей № 7 г. Усть-Джегуты»	- продолжить работу над сайтом лица (следить за наличием на сайте важной пользовательской информации, документации); - строго следить за наличием обратной связи с родительской общественностью (законными представителями); - работать над мобильностью сайта и его доступностью, способами взаимодействия с получателями услуг; -продолжить работу над размещением информации на стендах в помещении гимназии; - один раз в полугодие проводить интернет-анкетирование получателей услуг.	В течение года	Гапшова С.С. , Боброва С.Ф. – заместители директора по УВР, Боташева З.М. - заместитель директора по ВР, Эбзеева Л.Р. - технический администратор, Хапчаева М.Х. – педагог-психолог	Повышение эффективности деятельности и открытости сайта лица	До 31.12. 2021 г.

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Создание комфортных условий работы лицея	-продолжить работу над оформлением зон отдыха в рекреациях лицея; -разработать и утвердить новую систему навигации внутри лицея; - проводить мониторинг по степени удовлетворенности комфортностью условий участников образовательного процесса.	В течение года	Узденов Ш.Х. - заместитель директора по АХР, Боброва С.Ф., Гаппоева С.С. – заместители директора по УВР, Боташева З.М. - заместитель директора по ВР, Бостанова М.А., старшая вожатая	Обеспечение комфортности условий участников образовательного процесса	До 31.12. 2021г.
--	--	----------------	--	---	------------------

III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов

Доступность образовательной деятельности для инвалидов	- продолжить работу по созданию комфортных условий для инвалидов	В течение года	Узденов Ш.Х. - заместитель директора по АХР, Боброва С.Ф. – заместитель директора по УВР	Обеспечение доступности образовательной деятельности для инвалидов.	До 31.12. 2021 г.
--	--	----------------	---	---	-------------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Создание доброжелательной обстановки в лице	-проводить мониторинг по степени удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью педагогического коллектива участниками образовательного процесса; -проводить мониторинг по степени удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью прочего персонала участниками образовательного процесса.	В течение года	Гаппоева С.С., Боброва С.Ф. – заместители директора по УВР, Боташева З.М. - заместитель директора по ВР, Узденов Ш.Х., заместитель директора по АХР Эбзеева Л.Р. - технический администратор, Хапчаева М.Х. – педагог-психолог Коллектив лицея	Обеспечение доброжелательной обстановки для участников образовательного процесса	До 31.12. 2021 г.
---	---	----------------	---	--	-------------------

У. удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности

Образовательная деятельность лиц	- продолжить работу над формированием конкурентно способного педагогического коллектива; - участвовать в творческих профессиональных конкурсах; - работать над повышением рейтинга лиц на городском, региональном и Всероссийском уровнях; - изучать передовой опыт ведущих педагогов России; - проводить мониторинг по степени удовлетворенности образовательной деятельностью лиц участниками образовательного процесса; - систематически работать над самообразованием педагогов.	В течение года	Гапоева С.С. , Боброва С.Ф. – заместители директора по УВР, Боташева З.М. - заместитель директора по ВР, Узденов Ш.Х., заместитель директора по АХР Эбзеева Л.Р. - технический администратор, Хапчаева М.Х. – педагог-психолог Коллектив лиц	Обеспечение удовлетворенности образовательной деятельностью	До 31.12. 2021 г.
----------------------------------	--	----------------	--	---	-------------------